

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №5 г. Тайшета

Рекомендована
Педагогическим
советом протокол № 1
« 23 » 08 2024г.

Утверждена
приказом по МКОУ СОШ № 5 г. Тайшета
« 23 » 08 2024 г.
№ 669



Дополнительная общеразвивающая программа

«Курс юного переговорщика»

Адресат программы учащихся: 11-17 лет

Срок реализации: 18 часов

Направленность: социально- гуманитарная

Уровень: ознакомительный

Разработчик программы:

Махмутова Наталья Вячеславовна, учитель
иностранного языка

г. Тайшет, 2024 год

Содержание программы

Пояснительная записка _____

Учебный план _____

Календарный учебный график _____

Содержание программы _____

Планируемые результаты _____

Организационно-педагогические условия _____

Оценочные материалы _____

Методические материалы _____

Список литературы _____

Календарный учебно-тематический план (Приложение 1) _____

Пояснительная записка.

Дополнительная общеразвивающая программа «Курс юного переговорщика» разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

Направленность программы: социально-гуманитарная.

Значимость (актуальность) данной программы современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Адресат программы: учащиеся 11-17 лет, проявляющих интерес к изучению естественнонаучных дисциплин. Учащиеся 11-14 лет способны сознательно добиваться поставленной цели, готовы к сложной деятельности, упорно преодолевая препятствия. У учащихся 15-17 лет самообучение и самовоспитание происходит в процессе собственной творческой деятельности, тип мышления в своей основе оптимален. Усвоение учащимися новых знаний и способов действий, их самостоятельная исследовательская деятельность и продвижение к конечному результату – основывается на интересах и склонностях учащихся во время освоения программы.

Принцип комплектования – прием в объединение всех желающих учащихся без специального отбора с регистрацией в АИС «Навигатор дополнительного образования детей». При освоении программы возможно формирование разновозрастных групп. Наполняемость группы от 8 до 15 человек.

Срок освоения программы: 18 часов.

Форма обучения: очная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

Режим занятий: 2 раза в неделю продолжительностью 45 минут в соответствии с СанПиН.

Целью является овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи:

Образовательные

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Планируемые результаты обучения:

Учащийся должен знать:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества (далее – Круг).
- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

Учащийся должен уметь:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Курс юного переговорщика» осуществляется через учебно-воспитательный процесс на основе педагогически обоснованного выбора планов, форм, методов и средств обучения и воспитания.

Обучение по дополнительной общеразвивающей программе «Курс юного переговорщика» ведется на русском языке.

Оператор дополнительной общеразвивающей программы оставляет за собой право вносить коррективы в дополнительную общеразвивающую программу и реализовывать ее в каникулярное время.

Учебный план.

№ п/п	Название разделов, тем	Количество часов			Текущий контроль, форма промежуточной аттестации
		всего	теория	практика	
	Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации	6	3	3	
1.	Принципы конструктивного взаимодействия	2	1	1	
2.	Эмоции и чувства	2	1	1	
3.	Технологии ненасильного общения	2	1	1	
	Раздел 2. Конфликт и медиация	6	2	4	
4.	Понятие конфликта	2	1	1	
5.	Как разрешаются конфликты	2		2	
6.	Медиация	2	1	1	
	Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы	6	2	4	
7.	Восстановительный подход	2	1	1	
8.	Медиативный подход	2	1	1	
9.	Круг	2		2	Опрос

Календарный учебный график.

Календарный учебный график дополнительного образования МКОУ СОШ № 5 г. Тайшета определяет чередование учебной деятельности и плановых перерывов при получении дополнительного образования для отдыха и иных социальных целей по календарным периодам 2024-2025 учебного года

Раздел/месяц	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Текущий контроль, форма промежуточной аттестации
Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации	6			
Раздел 2. Конфликт и медиация		6		
Раздел 3. Восстановительный и медиативный подход		2	4	Опрос
Всего	6ч	8ч	4ч	

Объем, содержание программы.

Объем программы: общее количество часов - 18 часов.

Содержание программы (18 часов)

Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации (6 часов)

Принцип конструктивного взаимодействия. Эмоции и чувства. Технологии ненасильственного общения.

Раздел 2. Конфликт и медиация (6 часов)

Понятие конфликта. Как разрешаются конфликты. Медиация.

Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы (6 часов)

Восстановительный подход. Медиативный подход. Круг.

Планируемые результаты

Учащийся должен знать:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества (далее – Круг).
- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

Учащийся должен уметь:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Условия реализации программы.

Материально – технические условия:

- учебный кабинет;
- мультимедийное оборудование;

Информационно-методических условий:

- аудиовизуальные (слайды, учебные фильмы на цифровых носителях (Video-CD, DVD, BluRay, HDDVD и т.п.);
- электронные образовательные ресурсы (сетевые образовательные ресурсы, мультимедийные универсальные энциклопедии и т.п.).

Дистанционные образовательные технологии:

- видео-урок;
- обмен информацией через мессенджеры, электронную почту.

Оценочные материалы
для определения степени достижения планируемых результатов по
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе
«Курс юного переговорщика»

Оценочные материалы необходимы для установления соответствующего уровня освоения программного материала и определения степени достижения, планируемых результатов дополнительной общеразвивающей программы по результатам промежуточной аттестации.

Установление уровня освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Курс юного переговорщика» (степени достижения планируемых результатов) проводится в мае учебного года и является промежуточной аттестацией учащихся. Проводится в форме опроса.

Промежуточная аттестация позволяет отслеживать результаты освоения учащимися программного материала, выявлять проблемы и корректировать содержание программы. Освоение учебной программы оценивается по следующей системе:

9 баллов (высокий уровень) ставится при правильном выполнении 80- 100%

100% - учащийся верно формирует ответы на вопросы, владеет понятийным аппаратом, понимает практическую задачу, четко выполняет ее.

90% - учащийся владеет понятийным аппаратом, понимает суть вопросов, четко формулирует ответ, понимает практическую задачу, точно выполняет ее.

80% - учащийся владеет необходимым понятием, но не может точно сформулировать ответ, понимает практическую задачу, технологично выполняет ее.

6 баллов (средний уровень) ставится при правильном выполнении на 50-70%

70% - учащийся может дать ответы на большинство из предложенных вопросов, но не четко их формулирует, выполняет практические задания.

60% - учащийся дает односложные, не сформулированные ответы на 2-3 предложенных вопросов, выполняет все практические задания.

50% - учащийся дает верные ответы на половину предложенных вопросов, выполняет большую часть всех практических заданий.

3 балла (ниже среднего уровня) ставится при правильном выполнении на 30 - 40 %

40% - учащийся отвечает на половину предложенных вопросов, но дает односложные, не ясные формулировки, выполняет половину практических заданий.

30% - учащийся отвечает с трудом на предложенные вопросы, выполняет половину практических заданий

1 балл (не освоение программы) ставится при выполнении на 10- 20%

20% - учащийся дает верный односложный ответ на 2-3 вопроса, из предложенных заданий.

10% - учащийся верно отвечает лишь на 1 вопрос, с трудом выполняет 1-2 практических задания.

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации
образовательного уровня учащихся первого года обучения.**

Форма проведения: опрос.

1. Независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора - это _____

2. Форма разрешения спора, предполагающая участие нейтральной незаинтересованной стороны, авторитетной для всех участников – медиатора – это _____

3. Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе – это _____

4. Переговоры между сторонами конфликта, которые проводятся при посредничестве специально подготовленного ведущего на основе методов восстановительного правосудия – это _____

5. Особая система правосудия, в которой, в отличие от общей юстиции, делается акцент на позитивной социализации и реабилитации ребёнка, попавшего в конфликт с законом – это _____

6. Группа подростков с руководителем взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия – это _____

7. Такая дискуссия, когда ее участники не просто обсуждают проблему, а «кровно» заинтересованы в ее решении в свою пользу при несогласии другой стороны – это _____

8. Форма урегулирования конфликта с помощью третьей стороны вместе с использованием других средств, таких как примирение или третейский суд – это _____

9. Сотрудничество двух и более профессионалов (более опытного и менее опытного), в ходе которого можно описать и проанализировать свою работу в условиях конфиденциальности – это _____

10. Возникновение разногласий, т. е. столкновение желаний, мнений, интересов – это _____

Оценочный лист
для анализа ответов учащихся
«Курс юного переговорщика»
в рамках промежуточной аттестации

Форма: опрос

_____ год обучения

№ п/п	Ф.И.О.	Вопросы										Общее количество баллов
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.												
2.												
		Общее количество баллов										
		% от выполненных заданий										

Протокол результатов
промежуточной аттестации учащихся
20__ - 20__ учебный год

Название объединения _____

Фамилия, имя, отчество педагога _____

Дата проведения _____

Форма оценки результатов: уровень (высокий, средний, низкий)

Результаты промежуточной аттестации

_____ год обучения

№ п/п	фамилия и имя учащегося	итоговый балл/уровень	Динамика достижения
		опрос	
1.			
2.			

Всего аттестовано _____ учащихся.

Из них по результатам аттестации:

высокий уровень _____ чел.

средний уровень _____ чел.

низкий уровень _____ чел.

не освоили программу _____ чел.

Успешно освоили программу ___ чел.

Подпись педагога _____

Оценка динамики достижения учащихся:

+	Положительная динамика достижения планируемых результатов
-	Отрицательная динамика достижения планируемых результатов
0	Отсутствие динамики достижений планируемых результатов

Количество баллов, набранных учащимися и уровень освоения программного материала фиксируются в соответствующей графе журнала учета рабочего времени, педагога дополнительного образования: по результатам текущего контроля в журнал выставляется зачет/незачет; по результатам промежуточной аттестации выставляется соответствующий балл и уровень.

Методические материалы.

Формы учебных занятий:

- лекция;
- наблюдение;
- представление;
- беседа;
- лабораторная работа;
- практическое занятие;
- презентация.

В ходе обучения по Программе реализуются следующие виды деятельности:

- моделирование изучаемых процессов;
- устные сообщения учащихся с последующей дискуссией по теме;
- работа в группах.

Список литературы для педагога и учащихся:

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64с.
2. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

Календарный учебно-тематический план.

№ п/п	Дата	Наименование раздела/темы занятий	Объем часов	Форма занятия	Текущий контроль, форма промежуточной аттестации,
		Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации	6		
1.		Принципы конструктивного взаимодействия	1	Беседа	
2.		Принципы конструктивного взаимодействия	1	Практика	
3.		Эмоции и чувства	1	беседа	
4.		Эмоции и чувства	1	Практика	
5.		Технологии ненасильного общения	1	Беседа	
6.		Технологии ненасильного общения	1	Практика	
		Раздел 2. Конфликт и медиация	6		

